



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA  
FACULTAD DE FILOSOFÍA Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA**

**LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGIA Y  
DOCUMENTACIÓN**

Cátedra: **FUENTES Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN I**

Régimen: Anual

Curso: 1er. Año

Año Académico: **2017**

Profesor: Lic. Federico Zeballos

**Contenidos Mínimos**

- Contenido básico: Evaluación de las fuentes de referencia; enciclopedias (generales y especializadas); fuentes biográficas; diccionarios (generales de idiomas y especializados); mapas, atlas y diccionarios geográficos; directorios; publicaciones oficiales; publicaciones de organizaciones internacionales, anuarios; fuentes estadísticas.
- Objetivos: Introducción al estudiante en el conocimiento, manejo y utilización de los repertorios de referencia generales y especializados, y servicios de información correspondientes.

## Fundamentación

En el ámbito de la Bibliotecología y la Documentación los servicios de información tienen por finalidad responder de manera satisfactoria, con documentación pertinente, las demandas de información de la comunidad de lectores/usuarios. Para ello el referencista recurre a un amplio conjunto de fuentes de información, en diversos formatos, dentro y fuera del sector de referencia.

La cátedra Fuentes y Servicios de Información I integra en el presente plan de estudios el área de Recursos y Servicios de Información. En ese sentido, fundará la base sobre la cual se desarrollarán en años posteriores las cátedras de: Fuentes y Servicios de Información II y Fuentes y Servicios de Información III, y también Documentación, Documentación Científica, Usuarios de la Información y Materiales especiales.

Por medio de las siete unidades que integran el presente programa se brinda a los estudiantes las herramientas teóricas para introducirlos en el conocimiento, evaluación y dominio de la diversidad de fuentes de información en sus formatos tradicionales, digitales, en línea, como así también en la planificación, implementación y evaluación de los denominados “servicios de referencia” o “servicios de consulta” desde una Biblioteca o Unidad de Información.

## Objetivos

- ✓ Introducir al estudiante en el conocimiento de las Fuentes y los Servicios de Referencia e Información tradicionales y digitales;
- ✓ Dotar al estudiante de las herramientas conceptuales necesarias para planificar, implementar y evaluar el Servicio de Referencia e Información de una Unidad de Información/Biblioteca acorde a su comunidad de lectores y usuarios de información;
- ✓ Capacitar al estudiante en el dominio, utilización y evaluación de las Obras de Referencia generales y especializadas, tanto en soporte papel como en el digital.

## **Eje temático I: EL SERVICIO DE INFORMACIÓN.**

### Unidad 1: Introducción a los Servicios de Referencia e Información

Fundamento filosófico de los Servicios de Referencia e Información en bibliotecas y unidades de información: origen y evolución histórica. Importancia de los servicios de información. Manifiestos y declaraciones internacionales. Los Servicios de Referencia e Información tradicionales. Niveles. Funciones.

### Unidad 2: Los nuevos Servicios de Referencia e Información

Los Nuevos Servicios de Referencia e Información digitales: conceptos, surgimiento y evolución. Características y tipología. Los Servicios de referencia digitales en línea. Servicios de referencia digital cooperativos: conceptos, surgimiento y evolución. Características y tipología. Acceso abierto. Derecho a la cultura y a la información. El referencista.

### Unidad 3: Planificación e implementación de un Servicio de Referencia e Información.

Organización de un Servicio de Referencia e Información: objetivos, justificación, alcance, configuración del sistema, servicios, personal, identificación de los participantes, coordinación entre ellos. El proceso de referencia propiamente dicho: conceptos. Etapas del proceso de referencia.

### Unidad 4: Evaluación de un Servicio de Referencia e Información.

Criterios de evaluación de los servicios tradicionales y servicios digitales de información. Qué y Por qué evaluar. La evaluación de presupuestos, personal y procesos. Técnicas de evaluación: de recursos, de transacciones de consulta y de servicios de información.

## **Eje temático II: LAS FUENTES DE INFORMACIÓN**

### Unidad 5: Las Fuentes de Información

Dato, información y conocimiento: conceptos, características. Documento. Base de datos. Repositorios digitales y Acceso abierto: conceptos,

características y clasificación. Las Fuentes de Información: conceptos, características, tipología y clasificación. Las Fuentes de Información documental: primarias, secundarias y terciarias: características y tipología. Las Fuentes de Información digitales y digitalizadas: conceptos, características y clasificación.

### **Eje temático III: LAS OBRAS DE REFERENCIA**

Unidad 6: Las obras de referencia (parte 1).

Las obras de referencia: conceptos, características y tipología. Enciclopedias (tradicionales y digitales): conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración. Diccionarios (tradicionales y digitales): conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración.

Unidad 7: Las obras de referencia (parte 2)

Fuentes de información biográfica, Anuarios, Directorios, Atlas, Guías, Cronologías. Fuentes de información geográfica y Fuentes estadísticas. Manuales y Tratados. Bibliografías. Catálogos. Catálogos de bibliotecas. Catálogos colectivos. Contenidos corrientes. Índice de citas. Bases de datos bibliográficas y no bibliográficas. Conceptos, evolución histórica, características, clasificaciones, función informativa, organización y criterios de valoración. Fuentes terciarias: conceptos, características y tipología. Guía de obras de referencia general. Manuales de referencia general. Bibliografías de bibliografías.

### **Bibliografía**

#### Bibliografía Unidad 1

Bopp, R. “Historia y variedades de los servicios de consulta” en: Bopp, R. ; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM [www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/manual/1historia.pdf](http://www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/manual/1historia.pdf)

- Cordón García, J. A. “Servicios de información y referencia” en: Orera Orera, L. (ed.). (2002). *Manual de biblioteconomía*. 3ra. reimpr. Madrid: Síntesis
- Gimeno Perelló, J. “La influencia de los servicios documentales en bibliotecas. El control de la información” en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense
- King, D. ; Baker, B. ; Pastine, M. “Hacia una filosofía de los servicios de consulta” en: Bopp, R.; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM
- Magán Wals, J. A. “Los servicios de información y referencia bibliográfica: situación actual y aprovechamiento de los recursos” en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense
- Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama. Cap. 9
- Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama. Primera parte.
- Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama.
- Salvador Oliván, J. A. (2008). *Recuperación de la información*. Buenos Aires : Alfagrama. Cap. 10

### Bibliografía Unidad 2:

- Angelozzi, S. (2011) *Competencias del bibliotecario referencista en el siglo XXI*. [Archivo electrónico] 43a Reunión Nacional de Bibliotecarios. Panel Competencias Profesionales, Buenos Aires, 19 al 21 de abril, La Rural – Predio Ferial de Buenos Aires. Acceso en línea: [http://www.abgra.org.ar/documentos/pdf/competencias\\_angelozzi-PPT.pdf](http://www.abgra.org.ar/documentos/pdf/competencias_angelozzi-PPT.pdf)
- Barrionuevo Almuzara, L. (2008) *Evaluación y selección de recursos web: Una propuesta de calidad para la sección de referencia de la Biblioteca Universitaria de León*. EN: Ibersid: revista de sistemas de información y documentación, 2008 n°2, p.241-249. Acceso en línea: <http://eprints.rclis.org/13330/1/Comunicacion.pdf>

IFLA (2009). Recomendaciones para el servicio de referencia digital.  
<http://www.ifla.org/VII/s36/pubs/drg03-s.htm>

Merlo Vega, J. A. (2000). El servicio bibliotecario de referencia. En: *Anales de documentación*, n° 3  
<http://revistas.um.es/analesdoc/article/download/2471/2461>

Merlo Vega, J. A. (2009). Información y referencia en entornos digitales: desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta. Murcia: Editum.  
[http://www.aacidcf.org.co/documentos/MI%2016.395%20Merlo\\_Desarrollo\\_de\\_servicios\\_bibliotecarios\\_de\\_referencia\\_digital.pdf](http://www.aacidcf.org.co/documentos/MI%2016.395%20Merlo_Desarrollo_de_servicios_bibliotecarios_de_referencia_digital.pdf)

Peña Vera, T. (2011). *Organización y representación del conocimiento: incidencias de las tecnologías de la información y comunicación*. Buenos Aires: Alfagrama.

Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama.

Torres Vargas, G. A. y Sánchez Avillaneda, Ma. (2005) El servicio de referencia en la biblioteca digital. En: *Investigación bibliotecológica*, vol. 19, no.39  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2005000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000200007)

### Bibliografía Unidad 3

Kibbee, J. “La organización y la gerencia de los servicios de consulta e información” en: Bopp, R. ; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM

Magán Wals, J. A. “Los servicios de información y referencia bibliográfica: situación actual y aprovechamiento de los recursos” en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense

Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama

Rodríguez Briz, F. (2005). *Los servicios de referencia virtual: surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro*. Buenos Aires: Alfagrama

Romanos de Tiratel, S. (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. Buenos Aires: Grebyd

#### Bibliografía Unidad 4

Allen, B. “La evaluación de los servicios de consulta” en: Bopp, R. ; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM

Cordón García, J. A. “Servicios de información y referencia” en: Orera Orera, Luisa (ed.). (2002). *Manual de biblioteconomía*. 3ra. reimpr. Madrid: Síntesis

IFLA. IFLANET. (2006) *Recomendaciones para el servicio de referencia digital*. Disponible en: <http://www.ifla.org/VII/s36/pubs/drg03-s.htm>

Láncaster, F. W. (1978). Pautas para la evaluación de sistemas y servicios de información. UNESCO [En línea]. <http://unesdoc.unesco.org/images/0002/000299/029962sb.pdf>

Magán Wals, J. A. “Los servicios de información y referencia bibliográfica: situación actual y aprovechamiento de los recursos” en: Magán Wals, J. A. (coord.). (1995). *Tratado básico de biblioteconomía*. Madrid: Complutense

Peón Pérez, J. L. (2002). “La evaluación de servicios bibliotecarios” en: Orera Orera, L. (ed.). 2002. *Manual de biblioteconomía*. 3ra. reimpr. Madrid: Síntesis

#### Bibliografía Unidad 5

Carrizo Sainero, G. [y otros]. (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Cordón García, J. A. “Las fuentes de información hoy: criterios de selección y evaluación” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

Cordón García, J. A. “Sobre la información, su necesidad y los modos de acceder a ella” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información : estudios teórico-prácticos*. Madrid : Síntesis

García Camarero, E. ; García Melero, L. A. (2001). *La biblioteca digital*. Madrid : Arco/Libros. Cap. 1

García, I. L. ; Portugal, M. (2009). *El servicio de referencia : una propuesta integradora*. Buenos Aires : Alfagrama. Cap. 5

Martín Vega, A. (1995). *Fuentes de información general*. Gijón: Trea. Cap. 2

Peña Vera, T. (2011). *Organización y representación del conocimiento: incidencias de las tecnologías de la información y comunicación*. Buenos Aires: Alfagrama. Cap. 1

Romanos de Tiratel, S. (2000). *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. Buenos Aires: Grebyd

Smith, L. “La selección y evaluación de las fuentes de consulta” en: Bopp, R.; Smith, L. (ed.). (2000). *Introducción general al servicio de consulta: libro de texto para el estudiante de bibliotecología y manual para el bibliotecario de consulta*. México: UNAM

Villaseñor Rodríguez, I. “Los instrumentos para la recuperación de la información: las fuentes” en Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

#### Bibliografía Unidad 6:

Carrizo Sainero, G. “Las enciclopedias” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Cordón García, J. A. “Las enciclopedias” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

García, I. L. ; Portugal, M. (2009). *El servicio de referencia : una propuesta integradora*. Buenos Aires : Alfagrama. Cap. 5

Irureta-Goyena Sánchez, P. “Los diccionarios” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL

Melnik, D. “Las enciclopedias” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Melnik, D. “Las obras de referencia” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones

Melnik, D. “Los diccionarios” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones



## Bibliografía Unidad 7:

- Carrizo Sainero, G. “Anuarios y anuarios estadísticos. Directorios. Fuentes biográficas. Las fuentes de información geográficas” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL
- Carrizo Sainero, G. “Anuarios, guías, directorios, cronologías y fuentes estadísticas” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis
- Carrizo Sainero, G. “La bibliografía” en: Carrizo Sainero, G. [y otros] (1994). *Manual de fuentes de información*. Madrid: CEGAL
- Martín Vega, A. “Bibliografía y bibliografías” en: Martín Vega, A. (1995). *Fuentes de información general*. Gijón: Trea
- Martín Vega, A. “Las obras de consulta o referencia de información primaria” en: Martín Vega, A. (1995). *Fuentes de información general*. Gijón: Trea
- Melnik, D. “La información biográfica” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones
- Melnik, D. “Las bibliografías y los catálogos” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones
- Melnik, D. “Otras fuentes de información” en: Melnik, D. (2005). *Principios de referencia: fuentes y servicios de consulta*. Buenos Aires: Alfagrama ediciones
- Sabor, J. E. (1967). *Manual de fuentes de información. Obras de referencia: enciclopedias, diccionarios, bibliografías, biografías, etc.* Buenos Aires: Kapelusz
- Villaseñor Rodríguez, I. “Las fuentes de información biográfica” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis
- Villaseñor Rodríguez, I. “Los manuales y tratados y otras obras para la información general. Las fuentes de información geográfica” en: Torres Ramírez, I. (ed.) (1999). *Las fuentes de información: estudios teórico-prácticos*. Madrid: Síntesis

## Propuesta metodológica

La propuesta está orientada hacia un trabajo áulico dinámico que habilite la exposición, la puesta en común y el debate en torno a concepciones, prácticas y lecturas críticas de la bibliografía propuesta para cada unidad.

Las clases teóricas y las actividades prácticas desarrolladas serán complementadas con el empleo del aula virtual de la asignatura donde los estudiantes podrán acceder y compartir documentos digitales, guías de estudio, enlaces a páginas web, videos, foros de debate, etc.

Además se habilitará un canal permanente, tanto presencial como virtual (por medio de la plataforma moodle), para consultas y tutorías.

## Condición de los alumnos

### Alumnos promocionales:

Deben “aprobar el 80 % de los Trabajos Prácticos con calificaciones iguales o mayores a 6 (seis) y un promedio mínimo de 7 (siete); aprobar el 100% de las Evaluaciones Parciales, con calificaciones iguales o mayores a 6 (seis) y un promedio mínimo de 7 (siete).” (Régimen de Alumnos. Resol. 363/99 H.C.D. F.F.y H.–U.N.C.).

Además del 80 % de asistencia a las clases teórico-prácticas los alumnos promocionales deberán realizar la presentación de un trabajo integrador al finalizar el cursado.

### Alumnos regulares:

Deben “aprobar el 80 % de los Trabajos Prácticos con calificaciones iguales o mayores a 4 (cuatro) y aprobar el 80% de las Evaluaciones Parciales con calificaciones iguales o mayores a 4 (cuatro)” (Resol. 363/99 HCD FFyH–UNC) y la asistencia al 80 % de las clases prácticas y teórico-prácticas.

### Alumnos libres:

Deben presentar, hasta 15 (quince) días antes de la fecha de examen, los trabajos prácticos de la asignatura y aprobar como mínimo el 80 % de los mismos. El examen consta de “dos instancias: la primera de carácter escrito y la segunda oral, contemplándose en ambas los aspectos teóricos y prácticos. Una vez aprobada

*la instancia escrita se procederá al examen oral. Cuando el tribunal examinador considere que el resultado de la constancia escrita merece la calificación de 8 (ocho) o más, podrá obviar la instancia oral, previo acuerdo expreso de alumno.” (Resol. 363/99 HCD FFyH–UNC)*

## **Trabajos Prácticos**

Los trabajos prácticos estarán relacionados con el contenido de los temas desarrollados en las clases teóricas. Comprenderán la ejercitación de temas de manera coordinada con las clases teóricas, según la guía de trabajos prácticos, con entregas impresas, análisis de casos, debates grupales y exposiciones de los alumnos sobre temas específicos. Podrán ser individuales o grupales, dependiendo la temática a desarrollar.

Al finalizar el año los alumnos deberán presentar un trabajo práctico integrador que podrá ser grupal y en el que estarán vertidos los conocimientos y destrezas logradas durante el año. El tema será fijado por la cátedra en tiempo y forma. Los trabajos producidos serán expuestos al cierre del año, donde el alumnado en su conjunto podrá analizar y debatir sobre cada una de las propuestas presentadas.